

## Algemene Voorwaarden "Domaine la Chapelle en Corrèze"

### **1) Reservering en betaling: Appartementen, Boerderijen, eco-lodges, hotelkamers en camping.**

Er kan mondeling, telefonisch of per e-mail gereserveerd worden. Na ontvangst van uw reservering zullen wij (Angelique en/of Roland Maessen) deze schriftelijk per mail bevestigen. 1 exemplaar dient per omgaande door u (verder te noemen de huurder) te worden getekend en geretourneerd. De reservering is pas definitief als "Domaine la Chapelle en Corrèze" de vereiste aanbetaling van 30% van de totale huursom heeft ontvangen. Deze dient binnen 7 dagen na dagtekening van de bevestiging te zijn voldaan. De resterende 70% dient 8 weken voor aanvang van de huurperiode op onze rekening te zijn bijgeschreven. Bij reserveringen vanaf 8 weken voor aanvang van de huurperiode dient het totale bedrag per omgaande en in een keer te worden overgemaakt. Er kunnen slechts rechten worden ontleend aan de reservering nadat het volledig verschuldigde bedrag door verhuurder is ontvangen. Indien huurder zijn betalingsverplichtingen niet nakomt is verhuurder gerechtigd de betreffende reservering te annuleren. De huurder blijft echter gehouden aan zijn betalingsverplichting.

### **2) Extra gemaakte kosten:**

Extra gemaakte kosten tijdens het verblijf indien van toepassing zoals verbruik elektra, verbruik gas, gebruikte maaltijden, gebruikte drankjes etc. Deze dienen contant, pin of met credit kaart in Euro's te worden afgerekend voor vertrek.

### **3) Wijzigen en annuleren:**

Het wijzigen of annuleren van een reservering dient uitsluitend schriftelijk per brief, fax of E-mail te geschieden. Wijzigingen kunnen slechts in overleg met en na nadrukkelijke toestemming van verhuurder worden aanvaard en kunnen extra kosten met zich meebrengen. Bij wijziging of annulering wordt te allen tijde Euro 35,00 administratiekosten in rekening gebracht. Daarnaast wordt in rekening gebracht:

- bij annulering tot 4 maanden voor aanvang van de huurperiode 50% van de totale huursom
- bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de huurperiode 75% van de totale huursom
- bij annulering na 8 weken voor aanvang van de huurperiode 100% van de totale huursom.

De werkdag waarop de schriftelijke annulering binnenkomt, geldt als datum van waaraf de annuleringskosten worden berekend. Een eventuele annuleringsverzekering dient door huurder zelf te worden afgesloten. Indien verhuurder een reservering moet annuleren, wordt het betaalde huurbedrag en eventuele borgsom gerestitueerd. In geval van annulering van de zijde van de verhuurder zal verhuurder in overleg met huurder trachten een alternatief te vinden. Indien door een door verhuurder niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) de gereserveerde accommodatie onbewoonbaar of moeilijk bewoonbaar wordt (bijvoorbeeld bij brand, wateroverlast, technische storingen of ander van buitenkomend onheil), kan verhuurder daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

### **4) Aankomst en vertrek:**

- Aankomst tijd appartementen, boerderijen, eco-lodges, kamers en camping tussen 16.00 en 18.00 uur
- Vertrek tijd appartementen, boerderijen, kamers en camping voor 10.00 uur
- De kamers, boerderijen, eco-lodges en appartementen zijn te huur per week of, afhankelijk van het seizoen, per midweek of per lang weekend. De kamers zijn tevens per dag te huur. De kampeerplaatsen zijn per dag te huur.

### **5) Maximaal aantal personen:**

Het is niet toegestaan een accommodatie met meer personen te betrekken dan is overeengekomen bij de reservering, tenzij daarvoor na overleg voorafgaand aan de huurperiode uitdrukkelijk toestemming is verleend door de verhuurder. Verhuurder is gerechtigd bij het overschrijden van het normaantal bewoners of bij kennelijk wangedrag de huurders de toegang tot de accommodatie te weigeren of te ontzeggen.

### **6) Borgsom: (Appartementen) (wij vragen geen borgsom meer, maar vragen u zorgvuldig met de accommodatie om te gaan)**

Door verhuurder wordt van huurder een borgsom verlangd. Deze borgsom dient bij aankomst te worden voldaan. De verhuurder beheert deze borg tot na de huurperiode. Indien geen schade is veroorzaakt aan de gehuurde accommodatie, er geen vermissingen van inventaris worden geconstateerd en alle bijkomende kosten zijn voldaan, wordt de borgsom in het geheel gerestitueerd. Verhuurder is gerechtigd schade of vermissing op de borgsom in te houden. De borgsom bedraagt 200 Euro voor de appartementen en boerderijtjes.

### **7) Schoonmaak appartementen, eco-lodges en boerderijen: (verplicht)**

De huurder is verplicht de eindschoonmaak tegen betaling te laten doen. Deze dient de accommodatie opgeruimd en niet overdreven vuil achter te laten. Is dit niet het geval, zulks ter beoordeling van de verhuurder, dan wordt alsnog een deel van de borg ingehouden als vergoeding voor extra te verrichtten schoonmaakwerk.

### **8) Huisdieren:**

Op de kamers zijn huisdieren niet toegestaan. In de appartementen, eco-lodges en boerderijen zijn huisdieren slechts toegestaan na vooraf overleg en goedkeuring met de verhuurder, echter niet in het hoogseizoen.

### **9) Klachten:**

Mocht huurder onverhoopt klachten hebben of zaken aantreffen die niet in orde zijn, dan is het raadzaam deze terstond aan verhuurder kenbaar te maken, zodat verhuurder in de gelegenheid wordt gesteld de klacht zo snel en goed mogelijk te verhelpen. Klachten achteraf worden door verhuurder niet in behandeling genomen.

### **10) Aansprakelijkheid:**

De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies, letsel of ongeval berokkent aan de huurder of aan degenen die zijntwege in de betreffende huurperiode in het gehuurde verblijven, ongeacht de oorzaak daarvan. De huurder dient schade die is veroorzaakt aan het gehuurde terstond te melden aan verhuurder. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde die tijdens de overeengekomen huurperiode is ontstaan.

### **11) Gebruik zwembad, speeltuin en fitnessruimte:**

Het gebruik van speeltuin, fitnessruimte en zwembad gebeurt uitsluitend op eigen risico. Gebruik van speeltoestellen en zwembad van minderjarigen is slechts toegestaan onder toezicht van een volwassene. De fitnessruimte is alleen toegankelijk voor personen vanaf 18 jaar en is tegen betaling voor de campinggasten. Bij letsel of ongeval kan de verhuurder niet aansprakelijk gesteld worden.